

# Casenso

---

Optimierung Ihres Unternehmens

Casenso Beratung

Internet : [www.casenso.net](http://www.casenso.net)  
E-mail : [office@casenso.net](mailto:office@casenso.net)  
Telefon : +31 (0)24 322 0872  
: Englisch oder Niederländisch

## Beratung

Alle Organisationen (Unternehmen, non-Profit, Staat) müssen sich bemühen, Dienste und Produkte anzubieten die die Wünsche des Kunden entsprechen. Nicht nur teilweise, nicht manchmal, sondern immer! Dies kann man nur realisieren durch das andauernde Optimalisieren aller (internen) Prozesse. Ihre Organisation ist dabei natürlich keine Ausnahme!

Aus eigener Erfahrung, durch das Reden mit Leute in der Branche, und das extensiv Bestudieren von Managementliteratur, hat sich deutlich gezeigt dass Prozeßoptimisation realisiert werden kann mit Hilfe der Anwendung von nur einigen relativ einfachen Methoden:

### ❖ Lean

Lean ist eine Methode die bezweckt Verschwendungen, Sachen die für den Kunde keine hinzugefügte Wert liefern, zu eliminieren. Hierdurch steigert die Qualität und schränken die Kosten ein, was zu eine Verbesserung des Betriebsergebnis führt.

Diese Methode ist vor allem interessant für Organisationen mit einigermaßen komplexeren (Produktions)prozesse. Je mehr Stufen, desto mehr Verschwendung aus einem Prozeß entfernt werden können. Der Grad von Verschwendung differiert natürlich pro Unternehmen und pro Prozeß, aber Prozentsätze von mehr als sechzig Prozent sind sicher nicht selten.

Nicht nur in der Produktionsbranche gibt es komplexe Prozesse, auch in den Dienstensektor und bei dem Staat kann man sie reichlich finden. Bei diesem kann man denken an zum Beispiel die Analyse von Muster in einem Laboratorium, den administrativen Prozeß von Auftrag bis zu der Zahlung, den logistischen Prozeß von Supermärkte, den Patient-Behandlungsprozeß, usw.



### ❖ Lean Kaizen

Das japanische Wort 'KAIZEN' bedeutet 'Verbesserung', Verbesserungen ohne hohe Kosten, wobei jeder, von Manager bis Arbeiter, beteiligt ist und mit Anwendung von gesundem Verstand. Diese japanische Methode von Verbesserung stimuliert die tägliche Vorname von kleinen Verbesserungen. Der wichtigste Aspekt von KAIZEN ist dass es ein andauernder, unendlicher Prozeß von verbessern ist. Es ist ein mildes und allmähliches Verfahren, dies im Gegensatz zu dem mehr westlichen Gebrauch von drastischen Veränderungen und großen Investitionen.

改  
善

Diese Kaizen Methode kann auf drei verschiedenen Weisen in der Praxis umgesetzt werden. Die meist übliche Weise ist die Arbeit des Mitarbeiters produktiver, weniger anstrengend, effizienter und / oder sicherer zu machen. Um dies zu realisieren werden u.a. die Mitarbeiter stimuliert sich zu verbessern. Eine zweite Weise ist die Verbesserung von Maschinen, wie die installation von Apparatsätze um Fehler zu vermeiden und / oder die Veränderung der Maschinenaufstellung. Die dritte Weise ist die Verbesserung von Verfahren. Alle diese Alternative können kombiniert werden in einem breiten Verbesserungsplan.

Irgendwie, die erste Stufe ist die Untersuchung der heutigen Arbeitsstandart um die heutige Leistungen festzustellen, und dann ein zu schätzen wie und wieviel die Leistungen verbessert werden können. Nach dem erfolgreichen Durchführung einer Verbesserung kann den Arbeitsstandart angepasst werden.

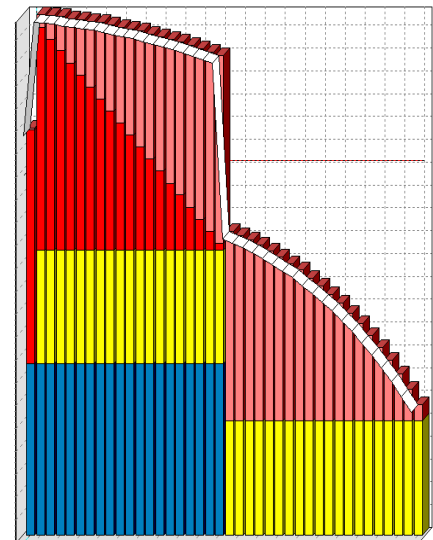
Kaizen ist ein kontrollierter Prozeß; Es wird nicht akzeptiert dass jemand den Entwurf, die Aufstellung oder den Standart verändert für eine sogenannte 'Verbesserung'. Der Kaizen Prozeß wird kontrolliert von Verbesserungsgruppen und jeder, unabhängig von Funktion oder Position, wird stimuliert Vorschläge einzutragen durch einen Vorschlägesystem (TEIAN ins japanisch). Vorschläge werden von einem Team von Sachverständigen beurteilt nach Wert und belohnt nach Verhältnis der allgemeine Impact.

Speziell für kapitalintensive Organisationen gibt es Methoden um die erste Investitionen und alle während des Lebensdauers hinzukommende Kosten zu minimalisieren:

❖ **Lean Life Cycle Costing**

Life Cycle Costing (LCC) Analyse ist eine Technik um die Gesamtkosten von Alternativen zu vergleichen. Es ist eine strukturierte Arbeitsweise womit man, alle Kostenarten berücksichtigend, eine Vorstellung bekommt von den Ausgaben über die zu erwarten (wirtschaftlichen) Lebensdauer. Die Ergebnisse einer LCC Analyse kann man benutzen um die Direktion zu assistieren bei Entscheidungsprozesse wobei Rede ist von einer Wahl zwischen Alternative.

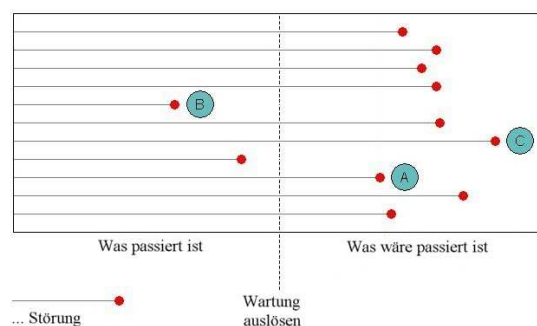
Weshalb ist dies wichtig? Die konkrete Kosten des Kaufes repräsentieren nur ein kleines Teil der totalen Kosten. Leider ist es in der Praxis so dass bei vielen Organisationen die Budgette für Ankauf, Unterstützung und Unterhalt unter die Verantwortung liegen von verschiedenen Abteilungen. Infolgedessen gibt es wenig bis keiner Reiz für die Verwendung von den Prinzipien von LCC bei dem Kauf. Die allgemeine Direktion soll deswegen die Leute die verantwortlich sind für den Ankauf aufmerksam machen auf die Vorteile von LCC Analysen.



❖ **Lean Maintenance**

Lean Maintenance Analysen richten sich auf Verschwendungen verursacht von zu wenig, zuviel und/ oder kein effektiven Unterhalt. Oft sind derartige Analysen Unterteil von kontinuierlichen Verbesserungsprogrammen.

Zu weniger Unterhalt wird gekennzeichnet von dem nicht (oft genug) verrichten von Arbeiten, nicht effektiven Pflegearbeiten und fehlenden Arbeiten. Dies alles hinterlässt eine deutliche Spur von Verschwendung im Form von andauernden und / oder regelmäßigen Störungen, einen hohen Plan von ungeplanten Arbeiten und einen Verlust der Produktion.



Zuviel Pflege von Produktionsmittel wird gekennzeichnet von dem zu oft Durchführung von Arbeiten oder von Aktivitäten die keine Wert hinzufügen. Dies hinterlässt eine weniger deutliche Spur von Verschwendung. Indem man nicht durchgehend konfrontiert wird mit der Korrektur von Störungen nimmt man an dass die Arbeite zweckmäßig sind. Dadurch werden unnötig (finanzielle) Mittel verschwendet mit zugehörigen Effekten für die Effektivität und die Rentabilität des Betriebs.

Um die Möglichkeit dass ein Produktionsmittel außer Betrieb ist durch Störung zu minimalisieren (oder selbst zu eliminieren), wird den Intervall für Pflege konservativ eingeschätzt. Dies bedeutet dass das Großteil des Unterhalts zu früh stattfindet mit als Auswirkung zu höhen Pflegekosten und / oder zuviel Pflegeabfälle. Deshalb ist Unterhalt ‚anti-Lean‘. Aber wie können wir optimalen Unterhalt realisieren um damit Störungen zu verhüten und die Kosten zu minimalisieren?

Die Analyse von Störungen gibt uns Verständnis ins wie und warum von Störungen die eintreten während der (technischen) Lebensdauer eines Produktionsmittels. Dieser Verständnis kann uns helfen bei dem Feststellen der passenden Pflegearbeiten. Das Ergebnis sind Produktionsmittel die weniger Störungen zeigen werden und weniger Pflege brauchen.

Das Casenso Beratung Team kann mit den genannten Methoden Ihre Betriebsprozesse optimalisieren und damit Verschwendung reduzieren, die Qualität und Sicherheit verbessern, die Vorlaufzeit und Kosten einschränken und das finanzielle Ergebnis steigern.



Copyright © 2008 Casenso Beratung  
Alle Rechte vorbehalten.